Guía de usuario para el Portal de Comercios

CUMPLA CON LA NORMATIVA PCI DSS 4.0.1 DE MANERA SENCILLA Y SEGURA

BOTECH

FUNCIONES CLAVE Y BENEFICIOS DE LA PLATAFORMA

Antes de comenzar, conozca las principales ventajas que le ofrece nuestro portal de certificación:

- Cumplimiento total con la normativa PCI DSS 4.0.1, asegurando la protección de los datos de tarjetas.
- Proceso flexible: usted podrá iniciar su certificación y retomarla posteriormente sin perder el avance realizado
- Diseñado para agencias de viajes, cumpliendo los requisitos de IATA.
- Chatbot inteligente que le acompaña paso a paso, resolviendo dudas al instante.
- Información clara y explicativa en cada paso, con un glosario útil siempre disponible.
- Interfaz (UI/UX) moderna, fácil de usar e intuitiva.
- Panel de control visual con el estado actual del proceso y las secciones pendientes.
- Todo en una sola plataforma: evite saltar entre sistemas o correos para avanzar en tu certificación.
- Documentación automática: genere y descargue al instante todos los certificados y reportes al finalizar.
- Formularios inteligentes que reutilizan su información para que no tenga que repetir datos.
- Traducción automática al inglés de sus respuestas, alineadas con los estándares internacionales.
- Soporte multilingüe, ideal para usuarios de diferentes regiones.

BOTECH

LIMITACIONES A TENER EN CUENTA

Para ofrecerle una experiencia ágil y sin fricciones, nuestra plataforma está diseñada para funcionar sin necesidad de crear cuentas de usuario. Sin embargo, esto conlleva algunas consideraciones importantes:

Todo el proceso deberá completarse **utilizando el mismo navegador y dispositivo desde el cual realizó el pago**. De lo contrario, perderá su progreso:

- **No es posible continuar el flujo desde otro dispositivo o navegador distinto.**
- Por esta razón, **no podrá compartir el progreso con otra persona** para que continúe por usted.

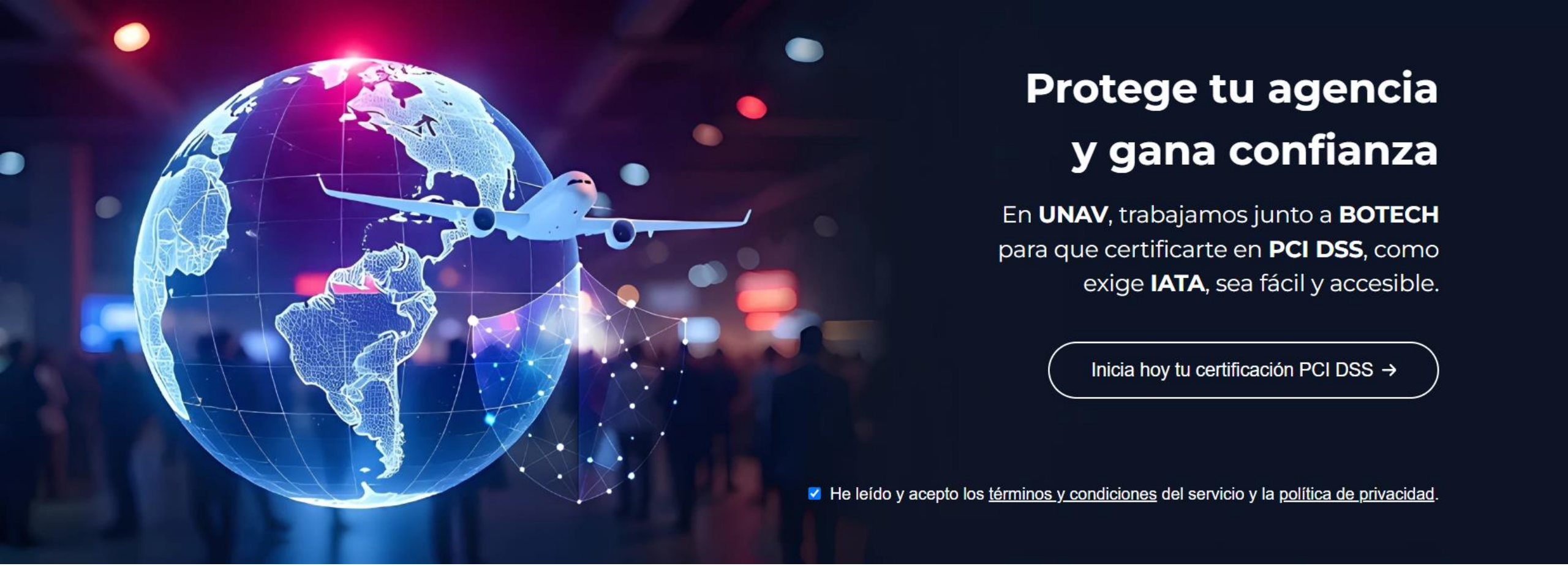
El seguimiento se realiza a través de **cookies del navegador:**

- Si elimina las cookies o cambia de navegador, **perderá el progreso realizado.**

Gracias a esta arquitectura, no necesita registrarse ni memorizar contraseñas, haciendo el proceso más rápido y sencillo.

BOTECH

FLUJO COMPLETO DEL PORTAL DE CERTIFICACIÓN PCI DSS 4.0.1



ACCESO INICIAL

El usuario **no necesita cuenta ni iniciar sesión.**

USO DE COOKIES

Todo el seguimiento se gestiona con **cookies del navegador.**

- ⚠ **No debe eliminar las cookies del dominio del portal**, o perderá el progreso.

COMENZAR

Al aceptar términos y condiciones y pulsar **“Inicia hoy tu certificación PCI DSS”**, inicia el flujo.

BOTECH

1. DATOS DE CONTACTO

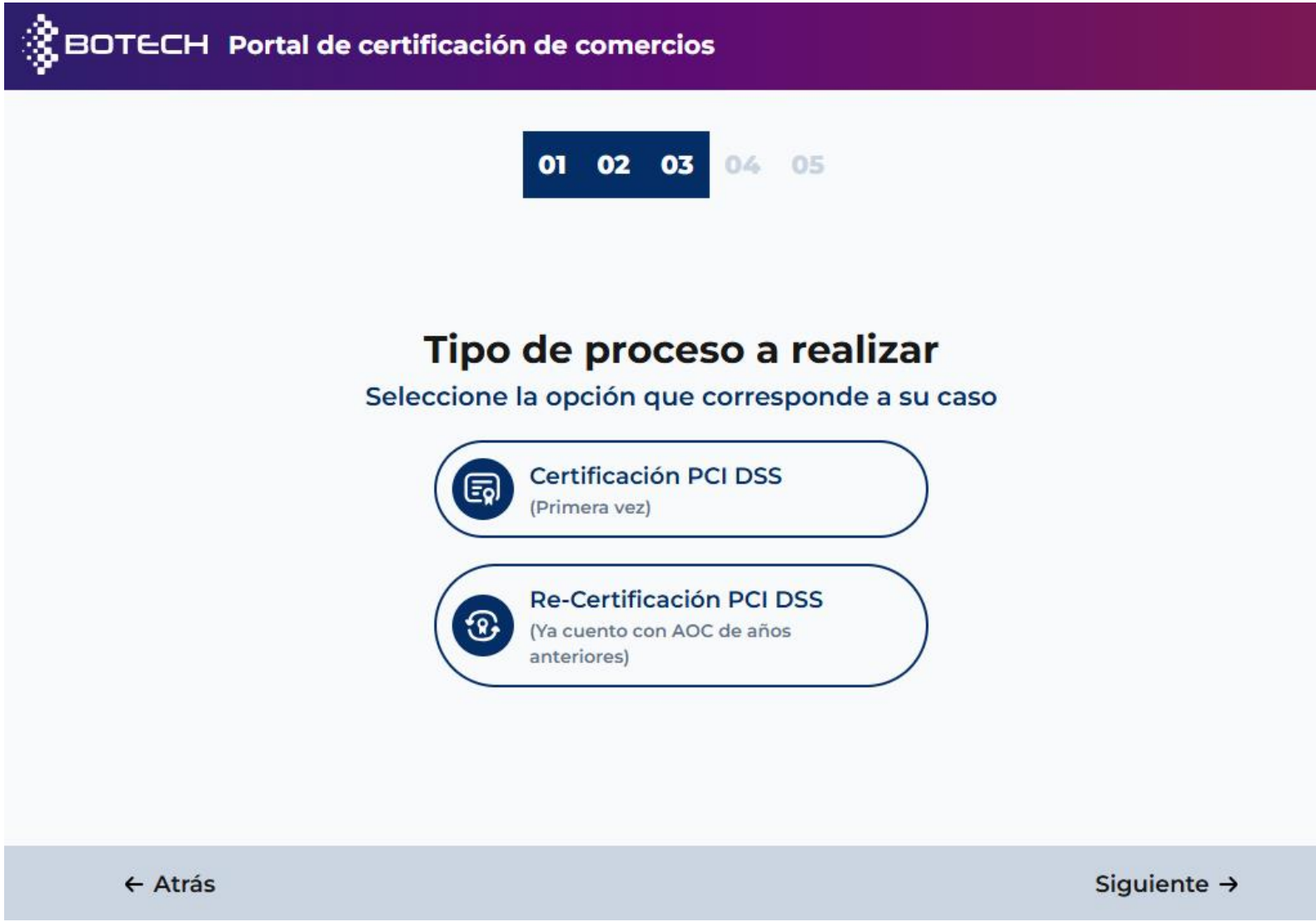
- Nombre y apellidos
- Email corporativo
- País
- Teléfono

2. TIPO DE ENTIDAD

- **Agencia de viajes (IATA)** → continúa el flujo.
- **Proveedor de servicio** → el flujo se detiene. Un miembro del equipo contactará con usted directamente.

3. TIPO DE PROCESO A REALIZAR

- **Certificación PCI DSS** (Primera vez)
- **Re-Certificación PCI DSS** (ya cuenta con AOC anteriores)



4. ASIGNACIÓN O CONFIRMACIÓN DE SAQ

Tipo de SAQ:

- SAQ B
- SAQ A
- SAQ C-VT

5. DATOS DEL SERVICIO

Se muestra un resumen con:

- Tipo de entidad
- Tipo de proceso
- Tipo de SAQ
- País
- Precio final
- Botón de pagar que redirige al checkout seguro

6. PAGO DEL SERVICIO ELEGIDO

Si el pago es exitoso, redirige a:

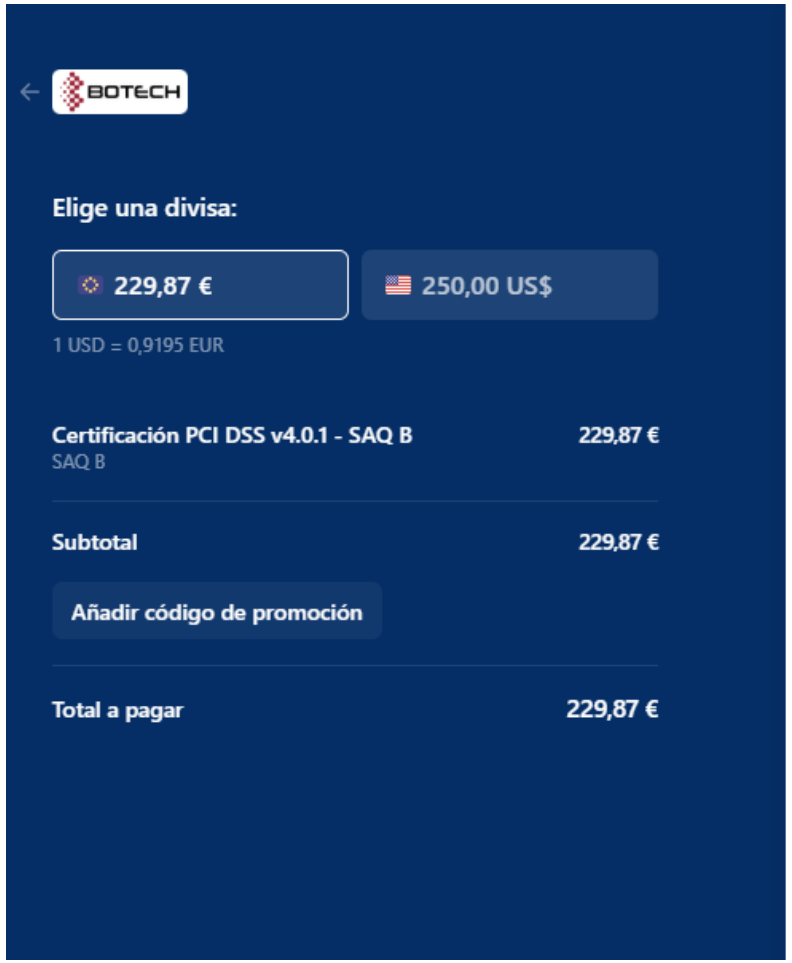
https://comercios.botech.info/after-checkout/

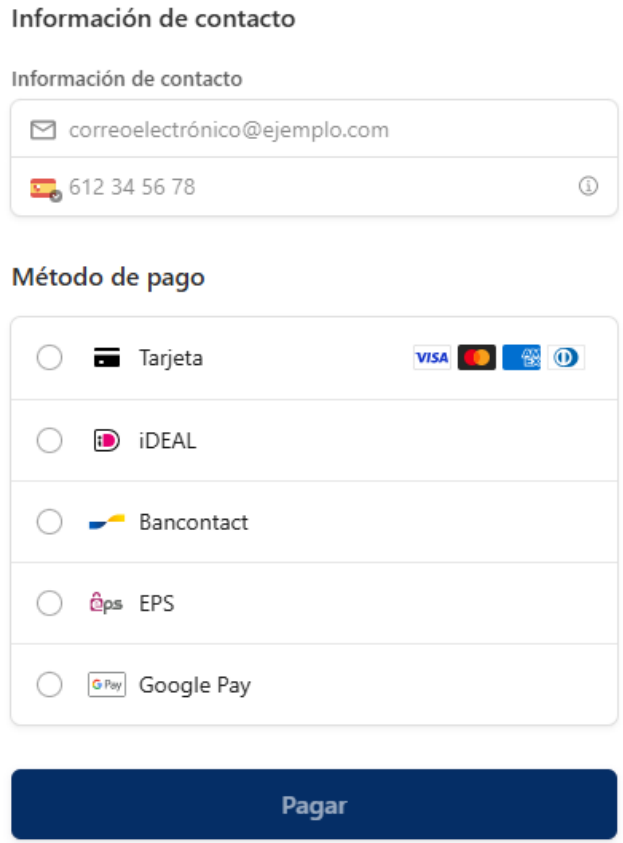
Si todo está correcto → botón "Comenzar“

Si hay error → se muestra mensaje de fallo

⚠️ **IMPORTANTE:** Si cierra el navegador o abandona la página tras efectuar el pago, **podrá retomar el proceso** accediendo directamente al siguiente enlace:

👉 https://comercios.botech.info/after-checkout/

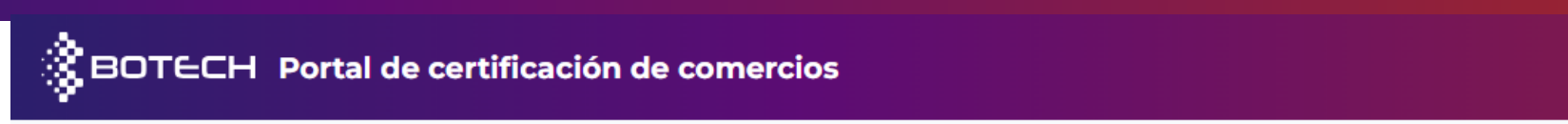




7. INSTRUCCIONES

Página con explicaciones claras sobre cómo completar la autoevaluación.

📌 **Lea cuidadosamente esta sección antes de continuar.** Seguir las instrucciones con atención evitará problemas durante el proceso de certificación y le ayudará a completarlo sin contratiempos.



Instrucciones:

A continuación, se explican los pasos a seguir y herramientas disponibles para que pueda realizar de manera correcta la solución de las preguntas que cubren los requisitos de PCI DSS v4.0.1 aplicables del SAQ (Self Assessment Questionnaire) **"Tipo SAQ B"**.

Respuestas

Solo tendrá 3 opciónes para responder:

1. **Implementado:** Se han realizado las pruebas previstas y se ha cumplido con todos los elementos del requisito según lo establecido.
2. **No implementado:** Algunos o todos los elementos del requisito no se han cumplido, o están en proceso de implementación, o requieren más pruebas antes de que el comerciante pueda confirmar que han sido implementados. **Si un requisito se encuentra en esta categoría, no se permitirá obtener la certificación, ya que no será una respuesta válida.**
3. **No aplicable:** El requisito no aplica al entorno del comerciante.

Descripción

La descripción es un texto que explica con detalle la pregunta del cuestonario y como implementar lo solicitado por el estándar PCI DSS, esta redacción es apta para que todos los usuarios tengan un completo entendimiento de cada pregunta.

Cuadro de justificación

Al dar como respuesta un "No aplicable" se debe incluir una justificación que sustente el porqué esta pregunta se debe excluir de nuestra certificación. (La respuesta se tomará como válida y al escribir la justificación puede guardar y continuar con las demás preguntas)

Justifique por qué no es aplicable *

8. INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Nombre de la compañía
- DBA (nombre comercial)
- Dirección postal
- Sitio web
- Nombre del contacto
- Puesto en la compañía
- Teléfono de contacto
- Email de contacto

9. FIRMA DE LA ENTIDAD EVALUADA

Firma digital dibujada en pantalla para confirmar los datos ingresados.

10. RESUMEN EJECUTIVO

Canales de pago del comerciante:

- Pedido por correo/teléfono (MOTO)
- Comercio electrónico
- Tarjeta presente
- Otro canal

Aquí ya aparecen dos botones clave para facilitar su experiencia:

- **Botón Glosario: l**e da acceso inmediato a un listado con definiciones de los términos utilizados en las preguntas de la autoevaluación.
- **Botón Guardar:** permite guardar la URL actual del formulario para que pueda retomarlo más adelante desde cualquier parte de la plataforma.

11. DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIÓN CON TARJETAS DE PAGO

Explicación del uso de tarjetas en cada canal seleccionado.

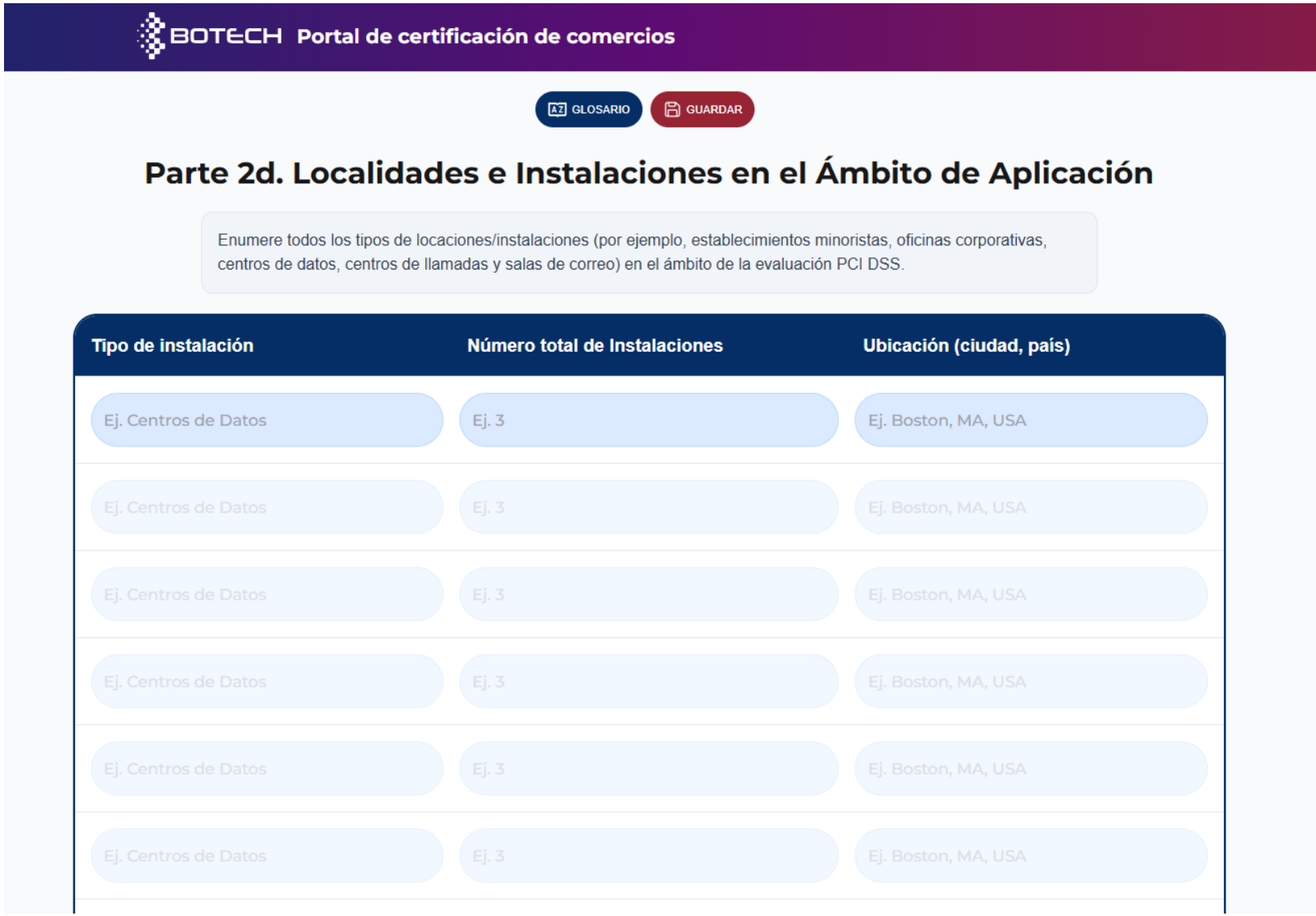
12. DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO DE LAS TARJETAS DE PAGO

Solicita:

- Detalles del entorno de tarjetas de pago
- Si incluye segmentación de red

13. LOCALIDADES E INSTALACIONES EN EL ÁMBITO DE APLICACIÓN

Agregar todas las instalaciones incluidas en el alcance de certificación.



14. PRODUCTOS Y SOLUCIONES VALIDADOS POR PCI SSC

¿Usa productos validados por PCI SSC?

- Si es así, deben ser registrados.

15. PROVEEDORES DE SERVICIOS EXTERNOS

¿Utiliza servicios de terceros?

- Si es así, debe agregar los proveedores involucrados.

16. ELEGIBILIDAD PARA LLENAR EL SAQ

Selección del motivo por el cual se considera elegible para este tipo de SAQ.

Las opciones disponibles pueden variar según el tipo de SAQ seleccionado.

17. FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN

Seleccionar si no se pudo cumplir algún requisito del SAQ debido a restricciones legales.

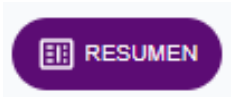
18. Preguntas del SAQ

Basadas en el tipo de SAQ elegido.

- Cada pregunta permite las siguientes respuestas:
    - **Implementado**
    - **No implementado**
    - **No aplicable**
- Si responde “No aplicable”, debe justificarlo.

Aquí ya aparece un botón clave para mostrar el estado de las preguntas y facilitar la navegación entre ellas y una barra de progreso para conocer el porcentaje de preguntas completadas:

- **Botón Resumen:** muestra el estado general de las respuestas, mostrando de un vistazo las preguntas sin responder y las respuestas del resto. Facilita navegar a cualquier pregunta con un clic sobre ella.



19. RECONOCIMIENTO DEL COMERCIANTE

Confirmación final de los datos y de la autoevaluación realizada.

20. ¡ATENCIÓN! REVISIÓN FINAL

Mensaje final: “SAQ completado exitosamente”

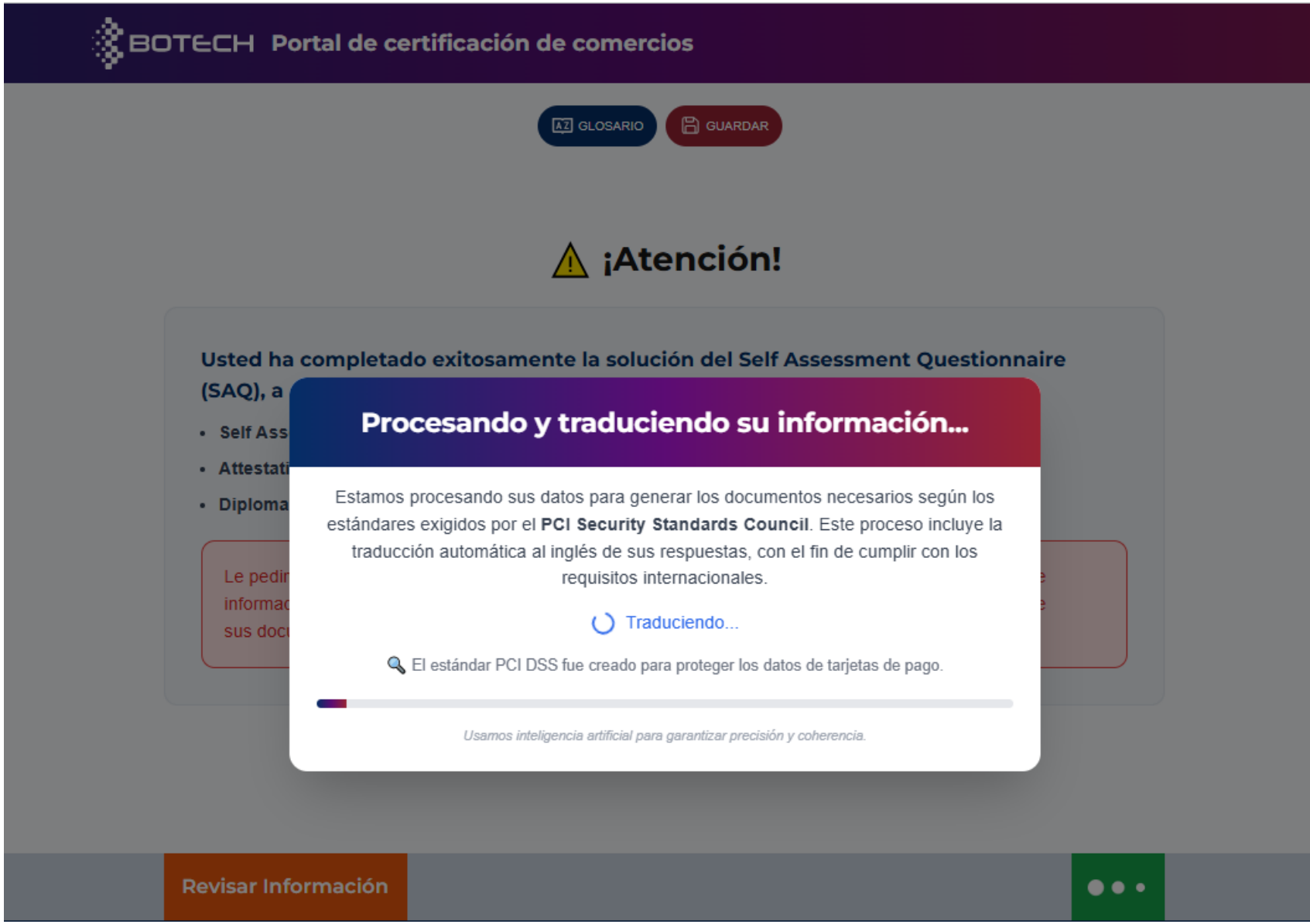
Antes de continuar, le solicitamos **verificar que toda la información ingresada sea correcta**. Una vez generada la documentación y el certificado, **no será posible modificar ninguna respuesta ni retroceder en el proceso.**

Opciones disponibles:

- **Revisar información** → volver al inicio posterior al pago para verificar cada respuesta
- **Generar documentación** → descarga de los documentos y certificado

21. TRADUCCIÓN AUTOMÁTICA

Se ejecuta un proceso de traducción automática de todas las respuestas al inglés para alinear los documentos con los estándares internacionales. Este proceso puede tardar unos segundos.



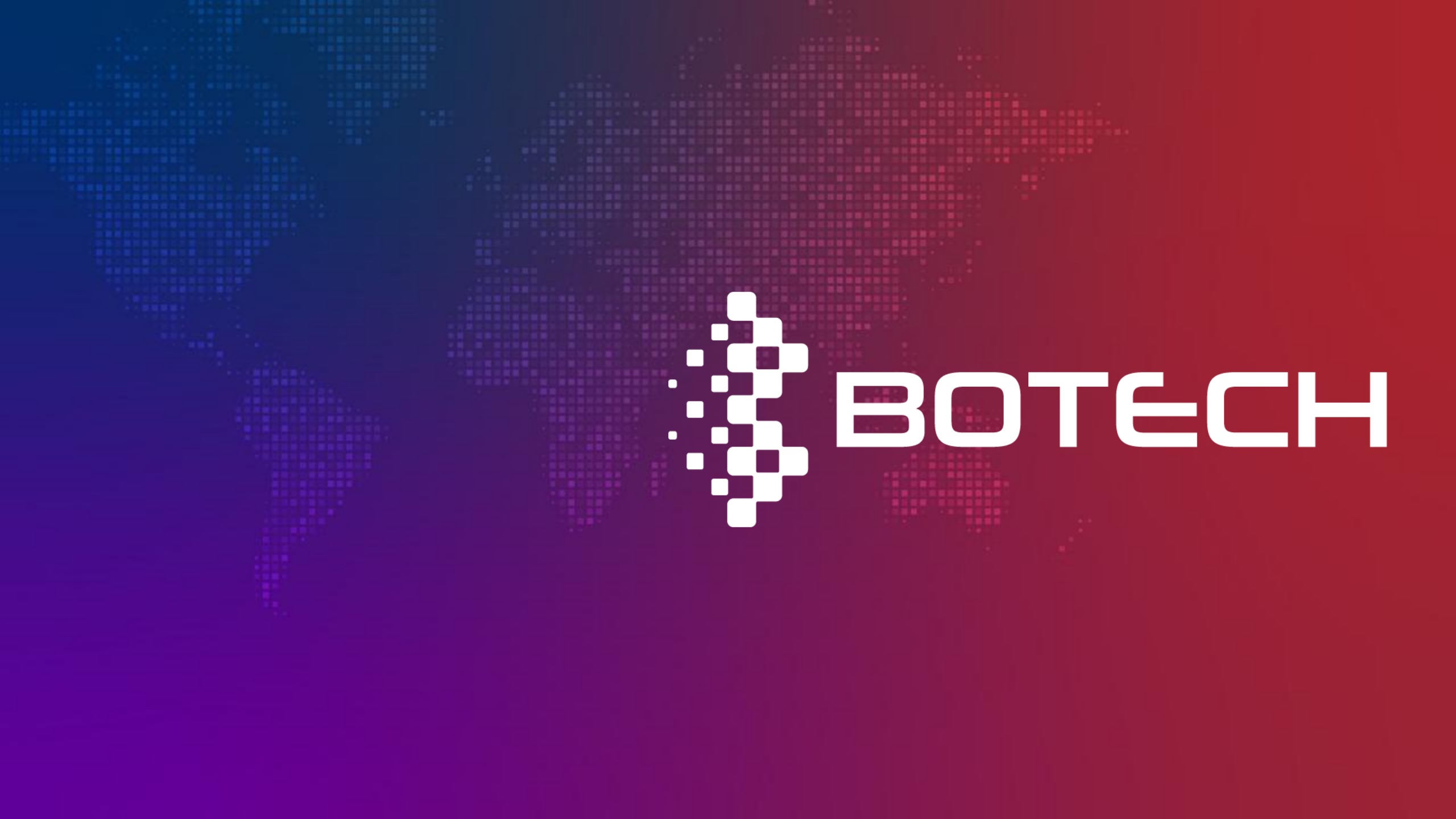
22. ¡FELICITACIONES!

Después de completarse la traducción, se carga una nueva página con el mensaje de ¡Felicitaciones! donde tendrá acceso a los tres documentos clave de la certificación.

Esta página contiene tres botones:

- Self Assessment Questionnaire (SAQ)
- Attestation of Compliance (AOC)
- Diploma de Cumplimiento

Desde esta sección podrá descargar los documentos finales de certificación y cerrar el proceso con éxito.


BOTECH